

# Cuidado y mantenimiento:

## *Placa sinterizada Aeterna™*

---

*Con mantenimiento y cuidado regulares, las placas sinterizadas son sumamente resistentes y pueden llegar a durar toda la vida.*

### RECOMENDACIONES GENERALES

Para obtener resultados óptimos al usar Placas sinterizadas Aeterna™ de 6 mm y 12 mm de espesor, asegúrese de que todas las condiciones necesarias de instalación sean acordes a las previstas en las normas nacionales pertinentes, que se cumpla con las disposiciones de los códigos de construcción locales y se sigan los procedimientos indicados en estos.

- Recurra a profesionales de probada experiencia en la instalación de placas de formato grande.
- Asegúrese de que la instalación se realice de conformidad con todos los códigos de construcción locales.
- Asegúrese de que el instalador conozca y siga todas las especificaciones de instalación esbozadas en la norma A108 del ANSI y en todas las secciones pertinentes o a las que se haga referencia.
- Siga las recomendaciones para todos los productos que se utilicen al instalar las placas.
- Antes de proceder a usar cualquier producto, lea la información contenida en los manuales técnicos y el embalaje.
- Emplee siempre las herramientas recomendadas.
- Asegúrese de que el área de trabajo sea segura y esté limpia y bien iluminada, de modo de realizar correctamente la instalación y la inspección que se requiera al instalar placas de gran porte.

### 1. MANTENIMIENTO

La superficie de Placas sinterizadas Aeterna™ es resistente a las manchas y fácil de mantener; a fin de preservar tales características, se las deberá limpiar en cuanto se terminen de instalar, eliminando todo residuo que pueda formar en la superficie del producto una película capaz de retener más suciedad.

La remoción tardía o insuficiente de restos de lechada, silicona y adhesivo puede determinar que queden manchas que sean luego difíciles de quitar. Por tanto, la limpieza inicial se deberá realizar inmediatamente después de culminar la instalación, usando productos a base de ácidos, frotando y enjuagando bien con abundante agua. De esa manera, se podrán eliminar los residuos de adhesivo, cemento, silicona, etc.

# Cuidado y mantenimiento:

## *Placa sinterizada Aeterna™*

---

### **Cuidado:**

- Siga atentamente las instrucciones provistas por Anatolia®. Antes de proceder a limpiar la superficie instalada, siempre será mejor probar primero los productos de limpieza en una muestra del material que no haya sido instalado, o bien en un área pequeña, poco visible.
- En ningún caso utilice ácido clorhídrico ni soda cáustica.
- No emplee productos que contengan ácido fluorhídrico ni sus derivados.
- En ningún caso utilice hidróxido de potasio ni hidróxido de sodio muy concentrados.

### **1.1. Limpieza luego de la instalación**

Con un detergente neutro o alcalino, retire los residuos de cemento o lechada. En caso de emplear lechada epoxi, retire los restos con una esponja y abundante agua limpia en cuanto se hayan enlechado las uniones. Lave bien la superficie con un detergente alcalino, siguiendo las instrucciones que aparecen en la etiqueta del producto. Si no se limpia la superficie de inmediato o quedan restos de epoxi, limpie la superficie con un limpiador específico para residuos de epoxi. Para limpiar la superficie de la placa, use un detergente neutro. Para limpiar y cuidar las uniones de las baldosas/placas, utilice productos específicamente diseñados a tal fin. Una vez instaladas las placas, proteja de posibles daños el piso hasta que se hayan culminado todos los trabajos en el lugar. Antes de cubrir las placas recién instaladas, aguarde unas 24 a 48 horas para que se asiente el material de la lechada.

# Cuidado y mantenimiento:

## *Placa sinterizada Aeterna<sup>TM</sup>*

---

### **1.2. Limpieza y cuidado diarios**

Para remover la suciedad de todos los días, aspire o barra regularmente la superficie, y luego lávela con una mopa plana, agua y limpiador neutro en la dilución recomendada por el fabricante. Use siempre un material no abrasivo, tal como un paño de microfibra, para evitar opacar la superficie. No utilice cera, limpiadores oleosos, amoníaco, sellantes ni productos que contengan ácido, álcali o lejía como parte de su rutina de mantenimiento. Limpiar con agua tibia puede bastar para lavados frecuentes. Luego de usar soluciones limpiadoras, enjuague toda el área con un paño limpio o mopa y agua limpia, de modo de remover todo residuo que pueda haber quedado. Evite utilizar elementos de limpieza abrasivos tales como esponjas de aluminio o de acero. Ponga regatones protectores de fieltro o goma a los muebles, a fin de evitar que estos rayen la superficie de las baldosas o placas. Coloque alfombrillas o felpudos de buena calidad en lugares y áreas de tráfico intenso que puedan estar expuestas a la humedad (cerca de la entrada o salida).

JAMÁS deberá usar en su superficie productos de limpieza abrasivos tales como limpiadores cremosos Vim®, limpiador suave Bar Keepers Friend® o Mr. Clean® Magic Eraser®, ya que pueden producir manchas opacas que no serán cubiertas por la garantía.

#### **Cuidado:**

Se deberán tomar las debidas precauciones para impedir la presencia de material del exterior que pueda causar rayones, arena de sílice y otros materiales, ya que estos podrían erosionar la superficie de las placas y opacar su brillo.

### **1.3. Remoción de aceite y grasa**

Se dispone de limpiadores específicos para remover el aceite y la grasa, tales como detergentes alcalinos o removedores de grasa. En caso de haber residuos más persistentes, se deberán usar productos apropiados. Se podrá encontrar una amplia gama de limpiadores de piso formulados especialmente para remover este tipo de residuos. También se podrán utilizar removedores de grasa comerciales más intensos. Siempre pruebe primero en un área poco visible antes de usar un producto.

# Cuidado y mantenimiento:

## Placa sinterizada Aeterna™

### 1.4. Remoción de manchas específicas

Ocasionalmente, la superficie de las placas puede mancharse en contacto con ciertas sustancias (tinturas, pintura) o por derrames. En tales casos, puede que no basten los métodos de limpieza cotidianos y sea necesario aplicar procedimientos específicos en función del tipo de mancha. El tiempo es esencial cuando se trata de remover manchas; el área afectada deberá limpiarse sin demora, a fin de impedir que la sustancia se seque y se vuelva más difícil de quitar. La aparición de manchas no implica defecto del material y NO estará cubierta por la garantía.

| TIPO DE MANCHA                                | SUSTANCIAS                                                                                                         | PRODUCTOS RECOMENDADOS                                                                                 |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ENGOBE                                        | ÁCIDO FOSFÓRICO / CLORURO DE CETRIMONIO                                                                            | FABER - REMOVEDOR DE CEMENTO<br>FILA - pH CERO                                                         |
| TINTURA                                       | SOLVENTE - CLORURO DE METILENO                                                                                     | DNC - REMOVEDOR DE PINTURA FY<br>FILA - NOPAINT STAR                                                   |
| ÓXIDO                                         | DETERGENTE ÁCIDO<br>CLORURO DE CETRIMONIO                                                                          | PEQUINSA - SC/B<br>TENAX - REMOVEDOR DE ÓXIDO<br>FILA - pH CERO                                        |
| TRAZAS DE METAL                               | ÁCIDO CLORHÍDRICO (18%)                                                                                            | BERILON - DK34<br>TENAX - BOOSTER                                                                      |
| NICOTINA                                      | SOLVENTE / PERÓXIDO DE HIDRÓGENO<br>OXIDANTE                                                                       | TENAX - BLOOSTER<br>FILA - PS 87 PRO                                                                   |
| CEMENTO / YESO<br>/ DEPÓSITOS<br>CALCÁREOS    | ÁCIDO FOSFÓRICO / ÁCIDO<br>CLORHÍDRICO / ÁCIDO MURIÁTICO (4%)                                                      | LITHOFIN - CEMENTO o INTENSIVO<br>FABER - REMOVEDOR DE CEMENTO o DISYCOTT<br>FILA - pH CERO o DETERTEK |
| CARBÓN                                        | DETERGENTE ÁCIDO                                                                                                   | TENAX - BLOOSTER<br>FILA - DETERTEK                                                                    |
| ACEITE / GRASA                                | SOLVENTE / TOLUENO / DETERGENTE<br>ALCALINO / OXIDANTE / DETERGENTE<br>NEUTRO / ÉTER METÍLICO DE<br>PROPILENGLICOL | TENAX - BOOSTER<br>FABER - DESENGRASANTE PROFUNDO<br>FILA - PS 87 PRO                                  |
| PEGAMENTO                                     | SOLVENTE - NITRO                                                                                                   | FABER - DETERGENTE ALCALINO                                                                            |
| ALQUITRÁN /<br>ASFALTO                        | SOLVENTE / TOLUENO / ACETONA                                                                                       | FABER - DESENGRASANTE PROFUNDO<br>FILA - CR10<br>PEQUINSA - REBO                                       |
| ODO                                           | ÁCIDO MURIÁTICO (4%) - HIPOCLORITO<br>DE SODIO                                                                     | TENAX - BLOOSTER<br>FILA - PS 87 PRO                                                                   |
| SANGRE / TÉ /<br>CAFÉ / KETCHUP /<br>MAYONESA | HIPOCLORITO DE SODIO / AMONIACO /<br>DETERGENTE NEUTRO / ÉTER METÍLICO<br>DE PROPILENGLICOL                        | TENAX - BOOSTER<br>PEQUINSA - REBO<br>FILA - PS 87 PRO o DETERTEK<br>FABER - REMOVEDOR DE MANCHAS      |
| MARCADORES                                    | ACETONA                                                                                                            | ACETONA<br>FILA - PS 87 PRO                                                                            |

# Cuidado y mantenimiento:

## *Placa sinterizada Aeterna™*

| TIPO DE MANCHA                    | SUSTANCIAS                                                                          | PRODUCTOS RECOMENDADOS                                                                                                      |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CAUCHO,<br>NEUMÁTICOS             | SOLVENTE                                                                            | FABER - FABER 30 o LIMPIADOR ALCALINO<br>FILA - DETERTEK PRO o PS87 PRO<br>TENAX - BRIO ACTION o BOOSTER<br>PEQUINSA - REBO |
| RESINA / ESMALTE/<br>CERA / EPOXI | SOLVENTE / SOLVENTE                                                                 | TENAX - REMOVEDOR DE CERA<br>LITHOFIN - RESINA X<br>FILA - CR10                                                             |
| CERVEZA                           | AMONÍACO                                                                            | TENAX - BOOSTER<br>PEQUINSA - REBO<br>FILA - PS 87 PRO o DETERTEK<br>FABER - DESENGRASANTE PROFUNDO                         |
| LÁPIZ DE LABIOS                   | ACETONA / ÁCIDO MURIÁTICO (4%)                                                      | TENAX - BOOSTER<br>PEQUINSA - REBO<br>FABER - DESENGRASANTE PROFUNDO                                                        |
| VINO                              | AMONIO / LEJÍA / DETERGENTE<br>ALCALINO / SOLVENTE / ÁCIDO<br>METILGLICINODIACÉTICO | PEQUINSA - SC/B<br>FABER - DESENGRASANTE PROFUNDO<br>FILA - CR10                                                            |
| LIMÓN                             | DETERGENTE NEUTRO                                                                   | FILA - LIMPIADOR PRO<br>FABER - LIMPIADOR DE BALDOSAS o DISYCOTT<br>TENAX - BRIOTOP                                         |
| HELADO                            | DETERGENTE A BASE DE ÁLCALI                                                         | FILA - PS 87 PRO<br>FABER - DESENGRASANTE PROFUNDO<br>TENAX - BOOSTER                                                       |
| BEBIDAS COLA /<br>JUGOS DE FRUTAS | OXIDANTE / DETERGENTE NEUTRO                                                        | TENAX - BRIOTOP<br>FILA - DETERTEK<br>FABER - DISYCOTT                                                                      |
| ALGAS                             | HIPOCLORITO DE SODIO                                                                | FABER - COLORED STAIN REMOVER (REMOVEDOR<br>DE MANCHAS DE COLOR)<br>FILA - DETERTEK                                         |
| HUELLAS DE<br>PISADAS             | SOLVENTE / ACETONA                                                                  | FABER - DESENGRASANTE PROFUNDO<br>FILA - PS 87 PRO<br>PEQUINSA - CAUCHO                                                     |
| SILICONA                          | SOLVENTE / ACETONA                                                                  | FABER - LIMPIADOR ALCALINO<br>FILA - LIMPIADOR DE EPOXI                                                                     |
| LIMPIADOR DIARIO                  | A BASE DE AMONIO                                                                    | FABER - LIMPIADOR DE PISOS<br>FILA - LIMPIADOR PRO<br>TENAX - BRIOTOP                                                       |
| VÓMITOS                           | COLORO                                                                              | TENAX - BOOSTER<br>FABER - REMOVEDOR DE CEMENTO<br>FILA - PS87 PRO                                                          |

# Cuidado y mantenimiento:

## *Placa sinterizada Aeterna™*

---

### 1.5. Daños y cuidado

Aunque la superficie de Placas sinterizadas Aeterna™ es sumamente resistente, NO es indestructible. Use tablas de cocina para prevenir rayones y tenga cuidado en las áreas de alto tránsito tales como las del lavavajilla y de la piletta de la cocina. La fuerza excesiva puede llegar a descamar y rajar las Placas sinterizadas Aeterna™ y no está cubierta por la garantía. La garantía NO cubre aquellos daños causados por impacto físico, uso de productos químicos o DESGASTE NATURAL EN EL TRANSCURSO DEL TIEMPO, casos fortuitos, ocurrencia de manchas, rayones o descamación. Es responsabilidad del propietario mantener limpia y en buen estado de mantenimiento la superficie de todas las placas.

Es posible reparar algunos rayones de la superficie. Cuando son profundos, resulta difícil o imposible hacerlo. Se recomienda Faber® Scratch Off Kit, debido a que es sencillo de aplicar. Asegúrese de seguir las instrucciones del fabricante y siempre pruebe el producto en un área poco visible.

# Cuidado y mantenimiento:

## Placa sinterizada Aeterna™

### Análisis comparativo de encimeras:

Placas sinterizadas Aeterna™ son una opción segura y elegante para revestir encimeras de cocina. Presentan notables cualidades y cumplen con los parámetros de resistencia y durabilidad más comunes que se consideran al evaluar los materiales en general.

| CONDICIONES                                     | PLACA SINTERIZADA AETERNA™ | CUARZO | PIEDRA NATURAL | LAMINADOS | SUPERFICIE SÓLIDA | ACERO |
|-------------------------------------------------|----------------------------|--------|----------------|-----------|-------------------|-------|
| RESISTENCIA AL CALOR Y A LAS ALTAS TEMPERATURAS | ✓✓✓                        | ✓✓     | ✓✓             | NO        | NO                | ✓✓✓   |
| HIGIÉNICAS                                      | ✓✓✓                        | ✓✓✓    | NO             | NO        | ✓✓✓               | ✓✓✓   |
| FÁCILES DE LIMPIAR                              | ✓✓✓                        | ✓✓✓    | NO             | NO        | ✓✓                | NO    |
| NO POROSAS                                      | ✓✓✓                        | ✓✓✓    | NO             | NO        | ✓✓✓               | ✓✓✓   |
| APROPIADAS PARA ESPACIOS EXTERIORES             | ✓✓✓                        | NO     | ✓✓             | NO        | ✓✓                | ✓✓    |
| RESISTENCIA AL MOHO Y A LOS HONGOS              | ✓✓✓                        | ✓✓✓    | NO             | ✓✓        | ✓✓✓               | ✓✓✓   |
| A PRUEBA DE MANCHAS                             | ✓✓✓                        | ✓✓     | NO             | ✓✓        | ✓✓                | ✓✓✓   |
| RESISTENCIA A LOS DETERGENTES                   | ✓✓✓                        | ✓✓     | NO             | ✓✓        | NO                | NO    |
| RESISTENCIA A LOS PRODUCTOS QUÍMICOS            | ✓✓✓                        | ✓✓     | NO             | NO        | ✓✓                | NO    |
| RESISTENCIA AL CHOQUE TÉRMICO                   | ✓✓✓                        | ✓✓     | ✓✓✓            | NO        | ✓✓                | ✓✓✓   |
| RESISTENCIA A LA ESCARCHA                       | ✓✓✓                        | ✓✓✓    | ✓✓             | NO        | NO                | ✓✓✓   |
| RESISTENCIA A LA HUMEDAD                        | ✓✓✓                        | ✓✓✓    | NO             | NO        | ✓✓✓               | ✓✓✓   |
| A PRUEBA DE RAYONES                             | ✓✓✓                        | ✓✓     | ✓✓             | NO        | NO                | NO    |
| RESISTENCIA A LA ABRASIÓN                       | ✓✓✓                        | ✓✓     | ✓✓             | NO        | NO                | NO    |
| RESISTENCIA A LOS RAYOS UV                      | ✓✓✓                        | ✓✓     | ✓✓             | NO        | NO                | ✓✓✓   |

*La información suministrada por Anatolia deberá usarse exclusivamente como lineamientos generales. Consulte siempre a un profesional y estudie atentamente la garantía y la información sobre cada producto a utilizar. Anatolia le recomienda además que pruebe todo producto en un área pequeña antes de proceder a aplicarlo, para determinar si es apropiado para el uso que pretende darle.*